

SOLUÇÕES JURÍDICAS EM PERGUNTAS E RESPOSTAS

1 - Por que devo contratar uma consultoria independente quando tenho um departamento jurídico inteiro à minha disposição?

Independentemente da necessidade do olhar externo, há uma questão que pode interferir na análise de qualquer problema: ética e envolvimento interpessoal. Em regra — é da cultura brasileira — ao longo do tempo vão se formando redes de relacionamento, cuja função, como de qualquer rede, por fundamento, visa à proteção de seus componentes. Daí restar prejudicada a isenção, tão necessária em questões dessa natureza.

2 - Em que a B&R se diferencia, sob o aspecto acima?

É fácil entender. Um parecer jurídico, um acompanhamento da evolução legislativa securitária (tanto no contencioso judicial quanto no administrativo), uma formulação técnico-jurídica objetivando prevenir conflitos entre seguradora e segurado, uma adaptação da legislação à técnica da venda, uma oxigenação no script do call center (dotando-o de ferramentas anti-problemas) enfim, por onde se queira e se necessite atuar na área jurídica de seguros, é fundamental uma visão técnica, comercial e legal, tendo como pano de fundo a visão sistêmica, pois tais aspectos, ao menos seus efeitos, se apresentam unitariamente, ou seja, não se sabe ao certo qual deles originou o problema.

3 - Sim, então a proposta seria a B&R substituir um setor por inteiro?

Não se trata disso, em absoluto. A idéia é disseminar um conceito novo de gestão. Seria por demais simplista pensar-se que todo um trabalho de recrutamento, seleção e treinamento especializado, próprio das grandes empresas, pudesse ser substituído por uma prestação de serviço eventual. Insistimos, a diferença está na visão do todo.

4 - E como isto seria feito?

A partir de um diagnóstico preciso de avaliação, o que pode ser feito através da análise dos processos de gestão, a partir da detecção da necessidade visualizada pelo executivo que responda pelo setor. O problema maior é que as atividades de consultoria são vistas, na maioria dos casos, como um conjunto de recomendações, em princípio óbvias, que requer da estrutura organizacional uma resposta que ela não pode dar. E, em regra, não são apresentadas alternativas. Esse é o desafio. Adaptar a solução ao caso concreto, levando em conta os recursos da organização, suas idiosincrasias e cultura organizacional.

5 - Mas, sendo a B&R uma consultoria independente, portanto, trabalhando para diversas organizações que atuam no mesmo segmento econômico, como resguardar o segredo industrial?

A pergunta tem total procedência e a resposta deve ser de rigor máximo. A ética nos negócios deve existir. Hoje temos grandes organizações, nacionais e estrangeiras, que operam em estrita confiança com seus clientes. Temos certeza que fazemos parte desse rol. Uma empresa são seus quadros. Eles devem falar por si mesmos. No mais, é experimentar, sem descuidar da relação custo-benefício tão necessária nos tempos atuais.

Para maiores detalhes entre em contato conosco através do formulário "fale conosco".